



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS KAIT-KAIT



Menyapa • Mendampingi • Memantau

BUKU PEDOMAN PENGUNAAN APLIKASI SAPA JIWA

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas
Terapi Obat Pasien Kesehatan Jiwa



Menyapa

Membangun komunikasi dan kepercayaan



Mendampingi

Meilbatkan keluarga dalam proses terapi



Memantau

Memastikan terapi berjalan dengan baik dan berkesinambungan

UPTD PUSKESMAS KAIT-KAIT
DINAS KESEHATAN
KABUPATEN TANAH LAUT

2026



DAFTAR ISI

	KATA PENGANTAR	i
BAB 1	 TUJUAN PENGEMBANGAN SAPA JIWA	1
BAB 2	 TAMPILAN UTAMA SAPA JIWA	2
BAB 3	 DASHBOARD SAPA JIWA	3
BAB 4	 PENGELOLAAN DATA PASIEN	4
BAB 5	 PEMANTAUAN KEPATUHAN TERAPI OBAT	5
BAB 6	 PEMANTAUAN KONDISI EMOSI PASIEN	6
BAB 7	 RIWAYAT DAN LAPORAN SAPA JIWA	7
BAB 8	 ALUR PENGGUNAAN SAPA JIWA	8
BAB 9	 PENUTUP	9





Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Buku Pedoman Penggunaan Aplikasi SAPA JIWA. Buku ini menjadi panduan bagi tenaga kesehatan dalam menggunakan sistem digital untuk pemantauan kepatuhan terapi dan perkembangan pasien kesehatan jiwa di tingkat puskesmas.

Aplikasi SAPA JIWA hadir sebagai inovasi dalam mendukung pelayanan kesehatan jiwa yang lebih terintegrasi, sistematis, dan berkesinambungan. Melalui aplikasi ini, diharapkan tenaga kesehatan dapat melakukan pemantauan terapi obat, kondisi emosi pasien, serta melibatkan keluarga dan jejaring pelayanan secara lebih optimal.

Kami berharap buku pedoman ini dapat memberikan kemudahan dalam memahami alur penggunaan aplikasi, mulai dari pendataan pasien, pemantauan, hingga evaluasi dan tindak lanjut, sehingga pelayanan kesehatan jiwa di UPTD Puskesmas Kait-Kait semakin berkualitas dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat.

Kami menyadari bahwa buku ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk pengembangan di masa yang akan datang.

Semoga buku pedoman ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi seluruh tenaga kesehatan dan pihak terkait.

Tanah Laut, 2026
Penulis,

apt. Suryo Anggoro Pamungkas, S. Farm
NIP. 19920512 202203 1 002



Menyapa
Membangun komunikasi dan kepercayaan



Mendampingi
Melibatkan keluarga dalam proses terapi



Memantau
Memastikan terapi berjalan dengan baik dan berkesinambungan

*Kesehatan Jiwa
Untuk Masyarakat
yang Lebih Baik*



SAPA Jiwa

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas Terapi
Obat Pasien Kesehatan Jiwa

UPTD Puskesmas Kait-Kait
Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Laut



BAB 1

Tujuan Pengembangan SAPA Jiwa

Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Jiwa di Puskesmas



Tujuan **SAPA Jiwa** adalah meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan jiwa melalui sistem pencatatan dan pemantauan yang terstruktur.

1

Pendataan Pasien



Mendata seluruh pasien kesehatan jiwa secara lengkap, akurat, dan terstruktur melalui sistem digital.

2

Monitoring Terapi



Memantau kepatuhan minum obat, kondisi emosi, dukungan keluarga, dan efek samping secara berkala.

3

Evaluasi Kondisi Pasien



Menilai perkembangan kondisi pasien berdasarkan hasil pemantauan, termasuk status risiko dan perubahan emosi.

4

Pendampingan Keluarga



Melibatkan dan mendukung keluarga sebagai pendamping dalam proses terapi dan pemantauan pasien.

5

Pelaporan Pelayanan



Menyediakan laporan hasil pemantauan sebagai bahan evaluasi program dan pengambilan keputusan dalam pelayanan kesehatan jiwa.

“

Bersama **SAPA Jiwa**, mewujudkan pelayanan kesehatan jiwa yang lebih baik, terencana, dan berkesinambungan.





SAPA Jiwa

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas Terapi Obat Pasien Kesehatan Jiwa

UPTD Puskesmas Kait-Kait
Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Laut

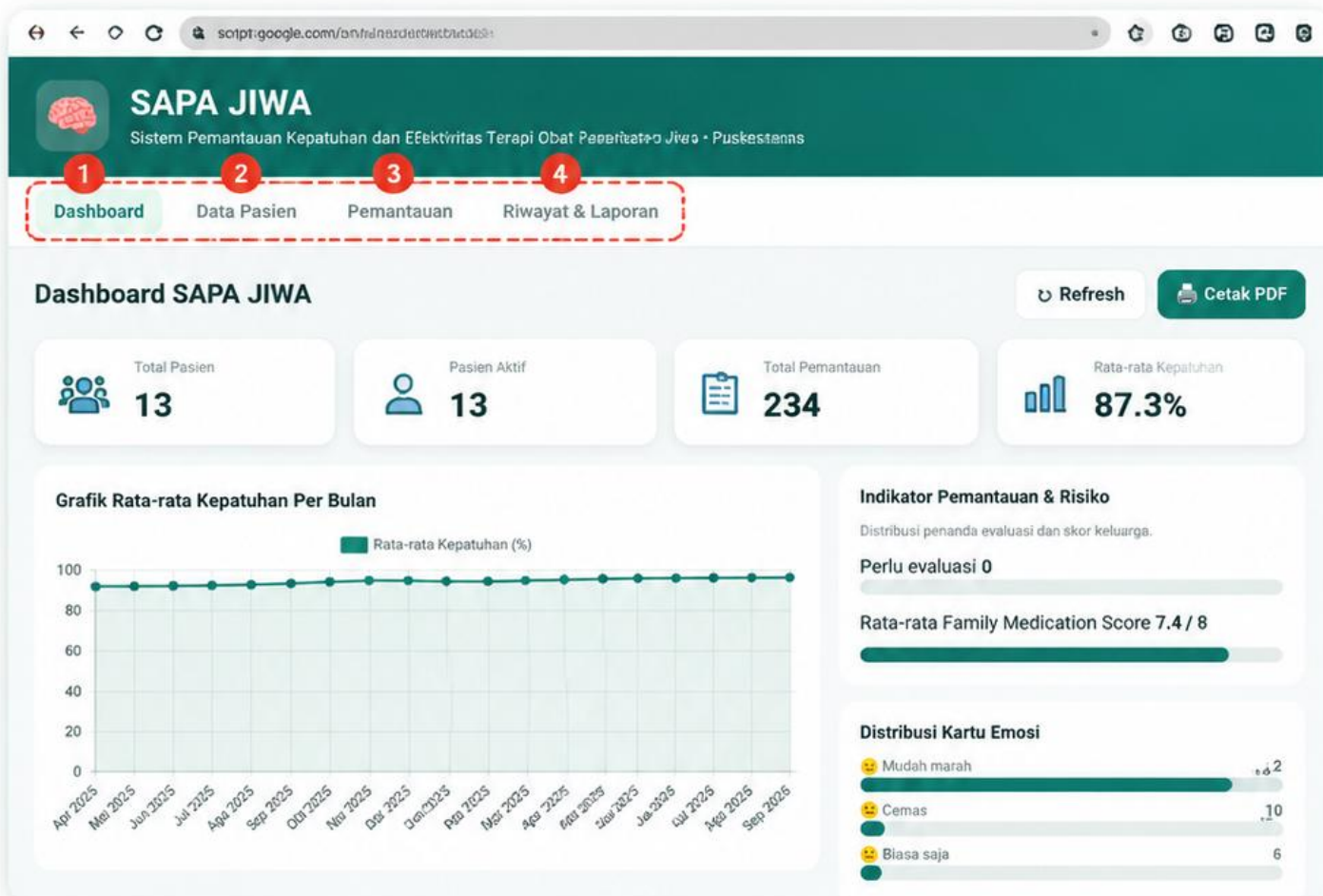


BAB 2

Tampilan Utama SAPA Jiwa

Mengenal halaman utama dan menu navigasi aplikasi

Setelah berhasil mengakses aplikasi melalui browser, akan tampil halaman utama SAPA Jiwa. Halaman ini berisi menu navigasi dan ringkasan data pemantauan pasien.



Dashboard

Menampilkan ringkasan data pelayanan, seperti jumlah pasien, pemantauan, grafik kepatuhan, indikator risiko, dan distribusi kartu emosi.



Data Pasien

Menu untuk mengelola data pasien, menambah pasien baru, dan melihat daftar pasien yang sudah terdaftar dalam sistem.



Pemantauan

Menu untuk mencatat hasil pemantauan kepatuhan terapi obat, kondisi emosi, dukungan keluarga, dan tindak lanjut pasien.



Riwayat & Laporan

Menu untuk melihat riwayat pemantauan, rekap data, dan laporan hasil evaluasi pasien.



Tips: Gunakan menu navigasi di bagian atas untuk berpindah antar fitur sesuai kebutuhan.



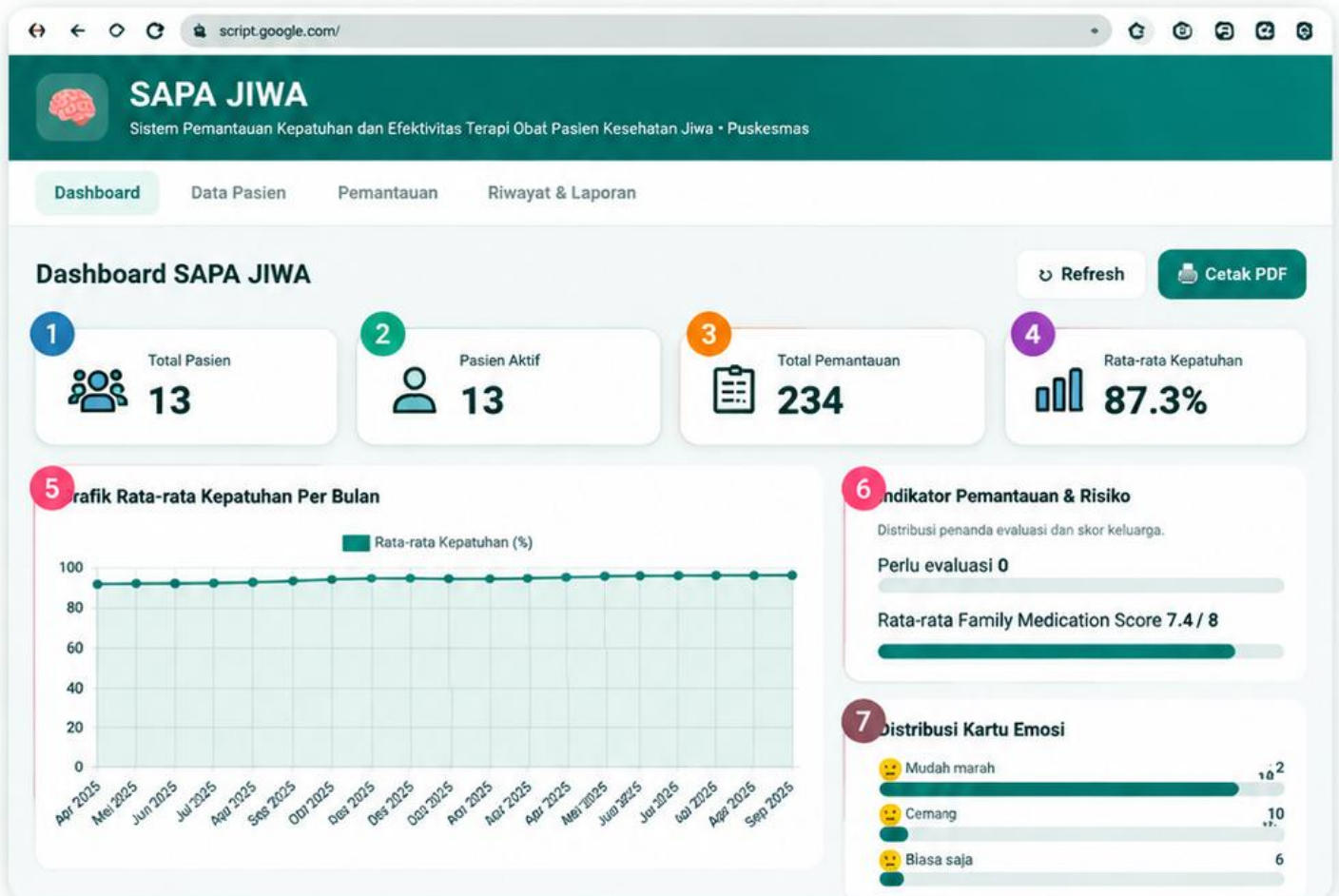
**BAB 3**

Dashboard SAPA Jiwa

Melihat ringkasan data dan perkembangan pelayanan



Dashboard memberikan gambaran cepat mengenai kondisi pelayanan kesehatan jiwa dan membantu petugas melakukan evaluasi berdasarkan data yang tersaji secara real-time.



- 1 Total Pasien**
Menampilkan jumlah seluruh pasien yang telah terdaftar dalam sistem SAPA Jiwa.
- 2 Pasien Aktif**
Menampilkan jumlah pasien yang masih mendapatkan pemantauan pelayanan.
- 3 Total Pemantauan**
Menampilkan jumlah kegiatan pemantauan yang telah dilakukan oleh petugas.
- 4 Rata-rata Kepatuhan**
Menampilkan persentase rata-rata kepatuhan pasien dalam menjalani terapi obat.
- 5 Grafik Rata-rata Kepatuhan**
Menampilkan tren perkembangan rata-rata kepatuhan pasien per bulan sehingga memudahkan petugas melihat perubahan kondisi kepatuhan terapi.
- 6 Indikator Pemantauan & Risiko**
Menunjukkan jumlah pasien yang perlu evaluasi dan hasil penilaian Family Medication Score yang menggambarkan dukungan keluarga dalam terapi pasien.
- 7 Distribusi Kartu Emosi**
Menampilkan sebaran kondisi emosi pasien berdasarkan hasil pemantauan, seperti tenang, cemas, mudah marah, dan lainnya.



Tips: Gunakan data pada dashboard sebagai bahan evaluasi rutin dan dasar dalam menentukan tindak lanjut pelayanan pasien kesehatan jiwa.



UPTD Puskesmas Kait-Kait
Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Laut



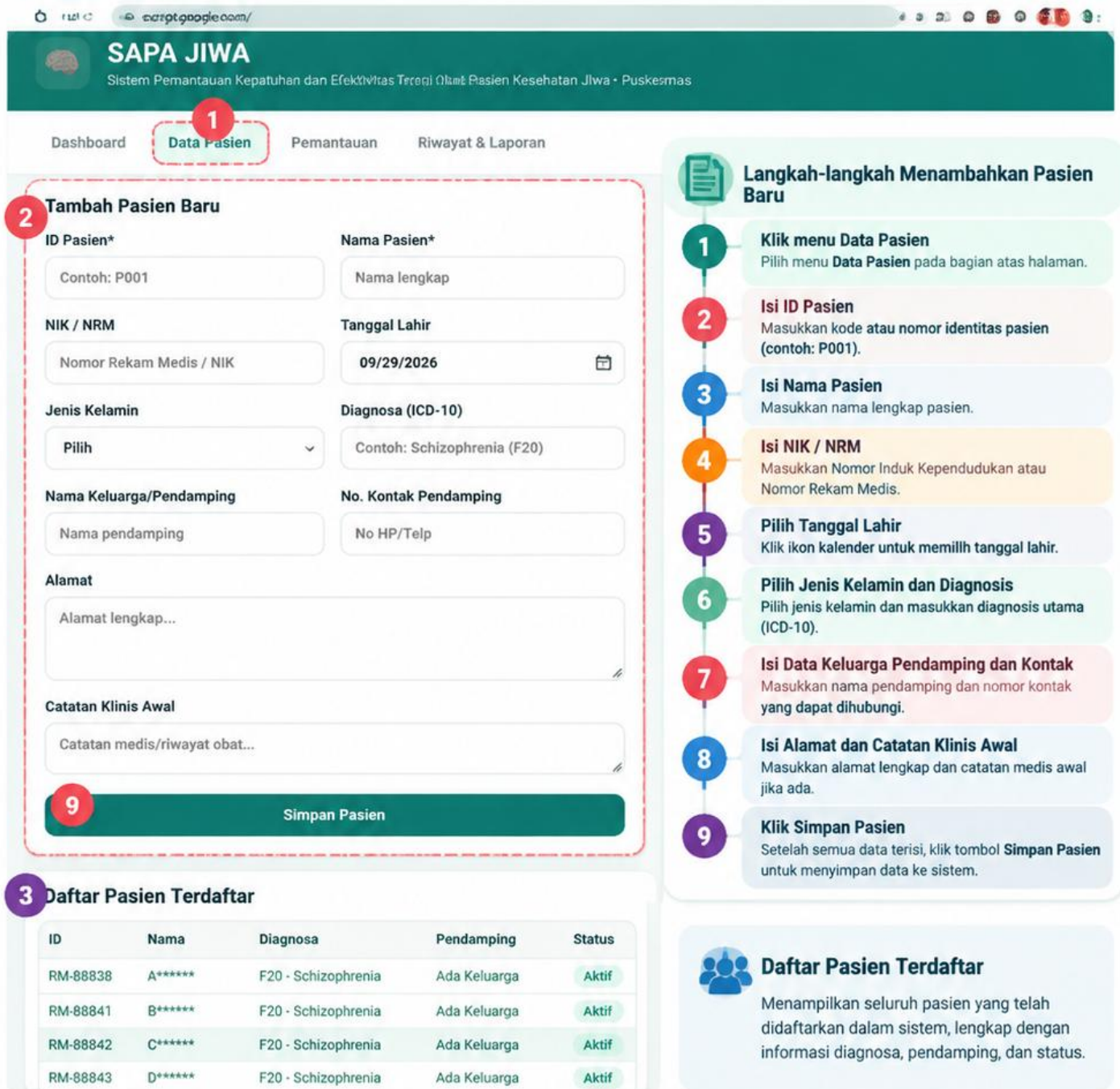
BAB 4

Pengelolaan Data Pasien

Menambahkan dan melihat data pasien kesehatan jiwa



Menu Data Pasien digunakan untuk mengelola informasi seluruh pasien yang mendapatkan pelayanan kesehatan jiwa di Puskesmas. Petugas dapat menambahkan pasien baru, mengubah data, serta melihat daftar pasien yang sudah terdaftar.



Tips Penggunaan

- Pastikan data diisi lengkap dan benar.
- Gunakan data pendamping yang dapat dihubungi.

- Perbarui data pasien secara berkala.
- Data pasien dapat diubah melalui menu daftar pasien.



SAPA Jiwa

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas
Terapi Obat Pasien Kesehatan Jiwa

UPTD Puskesmas Kait-Kait
Dinas Kesehatan Kakupaten Tanah Laut



BAB 5

Pemantauan Kepatuhan Terapi Obat

Melakukan pencatatan perkembangan pasien secara berkala



Petugas melakukan pencatatan perkembangan pasien secara berkala untuk memastikan kesinambungan terapi. Data yang dicatat meliputi kepatuhan minum obat, kondisi emosi, dukungan keluarga, dan tindak lanjut.



SAPA Jiwa

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas Terapi Obat Pasien Kesehatan Jiwa • Puskesmas

Dashboard

Data Pasien

Pemantauan

Riwayat & Laporan

Form Pemantauan Terapi Obat

Pencatatan ini bersifat administratif dan non-klinis untuk memandu dukungan apoteker, bukan pengganti diagnosis medis resmi.

1 Pasien*	2 Bulan Evaluasi*
Pilih pasien	
3 Kepatuhan Obat (0-100%)*	Petugas / Apoteker*
0-100	Nama & Gelar Petugas
4 Kartu Emosi Pasien*	
 Tenang  Biasa saja  Cemas  Mudah marah  Mengantuk berlebihan  Tidak enak badan	
5 Family Medication Score (0-2 per indikator)	
Mengingatkan minum obat 0 Mengambil obat ke puskesmas 0 Melaporkan efek samping 0 Mendampingi kontrol 0	
6 Tindak Lanjut	7 Catatan Petugas
Contoh: Lanjut Terapi / Konseling	Catatan tambahan...

Kategori: Rendah 0-2 (Edukasi & Monitoring); Sedang 3-5 (Edukasi); Baik 6-8 (Lamber Komitmen).

Simpan Pemantauan

1



Pilih Pasien

Memilih pasien dari daftar pasien yang teraotkar. Setelah dipilih, nama pasien akan muncul otomatis.

2



Bulan Evaluasi

Menentukan bulan dan periode pemantauan pasien.

3



Kepatuhan Obat

Mencatat persentase kepatuhan pasien dalam menjalani terapi obat (0-100%).

4



Kartu Emosi Pasien

Mencatat kondisi emosi pasien saat pemantauan, seperti tenang, biasa saja, cemas, mudah marah, mengantuk berlebihan, atau tidak enak badan.

5



Family Medication Score

Menilai dukungan keluarga dengan mengisi 4 indikator (0-2) sesuai kondisi pasien: mengingatkan minum obat, mengambil obat ke puskesmas, melaporkan efek samping, dan mendampingi kontrol.

6



Tindak Lanjut

Mencatat rencana tindak lanjut sesuai hasil pemantauan, misalnya lanjut terapi, konseling, edukasi keluarga, atau kontrol ulang.

7



Catatan Petugas

Dokumentasi tambahan terkait kondisi pasien, respon terapi, atau hal-hal khusus lainnya.

Dengan pencatatan yang terstruktur, perkembangan pasien dapat dipantau dengan baik sehingga terapi berjalan efektif dan berkesinambungan.

**BAB 6****Pemantauan Kondisi Emosi Pasien**

Menggunakan Kartu Emosi

Fitur kartu emosi membantu petugas mencatat kondisi psikologis pasien sebagai bahan evaluasi dan penentuan tindak lanjut pelayanan. Pemilihan kartu emosi dilakukan saat mengisi data pemantauan pasien di aplikasi SAPA Jiwa.

**SAPA Jiwa**

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas Terapi Obat Pasien Kesehatan Jiwa • Puskesmas

Dashboard

Data Pasien

Pemantauan

Riwayat & Laporan

Kondisi Emosi Pasien*

Tenang



Biasa saja



Cemas



Mudah marah



Mengantuk



Tidak nyaman

Pilihan Kartu Emosi dan Penjelasan**1****TENANG**

Pasien merasa tenang, stabil, dan tidak ada keluhan emosional yang menonjol.

2**BIASA SAJA**

Pasien dalam kondisi emosi normal, tidak ada perubahan signifikan.

3**CEMAS**

Pasien tampak cemas, gelisah, atau merasa khawatir berlebihan.

4**MUDAH MARAH**

Pasien mudah marah, emosi tidak stabil, atau mudah tersinggung.

5**MENGANTUK**

Pasien tampak mengantuk berlebihan, lesu, atau kurang bersemangat.

6**TIDAK NYAMAN**

Pasien merasa tidak enak badan, pusing, atau ada keluhan fisik yang mengganggu aktivitas.

**Catatan Penting**

- Pilih kartu emosi sesuai hasil observasi dan wawancara dengan pasien.
- Kartu emosi dapat berubah pada setiap kunjungan pemantauan.
- Informasi ini menjadi bahan evaluasi dalam menentukan tindak lanjut pelayanan.



**BAB 7**

Riwayat dan Laporan SAPA Jiwa

Melihat perkembangan, rekap data, dan mencetak laporan



Menu laporan membantu petugas melihat perkembangan pasien, memantau hasil evaluasi, serta mendukung penyusunan laporan program kesehatan jiwa di Puskesmas.

SAPA Jiwa
Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas Terapi Obat Pasien Kesehatan Jiwa.

DashboardData PasienPemantauanRiwayat & Laporan

Riwayat & Ekspor Laporan

Semua pasien

1Ekspor Excel (CSV)

2Cetak Laporan

Timestamp	ID	Nama	Bulan	Kepatuhan	Status Risiko	Emosi	Skor Keluarga	Tindak Lanjut	Petugas
2025-09-01	RM-88838	A*****	Sep 2025	80%	Terantau	Tenang	7/8	Kontrol rutin	Petugas 1
2025-08-01	RM-88838	A*****	Agu 2025	75%	Terantau	Cemas	6/8	Edukasi keluarga	Petugas 1
2025-07-01	RM-88838	A*****	Jul 2025	60%	Terantau	Mudah marah	5/8	Kunjungan ulang	Petugas 2
2025-06-01	RM-88838	A*****	Jun 2025	80%	Terantau	Tenang	7/8	Kontrol rutin	Petugas 1

1Filter Pasien

Pilih pasien tertentu atau tampilkan semua pasien untuk melihat riwayat pemantauan.

2Ekspor Excel (CSV)

Mengunduh data laporan dalam format Excel (CSV) untuk keperluan analisis dan pelaporan.

3Cetak Laporan

Mencetak laporan pemantauan dalam format PDF untuk dokumentasi.



C

Riwayat Pemantauan
Menampilkan seluruh hasil pemantauan pasien secara kronologis, termasuk kepatuhan, status risiko, kondisi emosi, skor keluarga, dan tindak lanjut.

D

Laporan Evaluasi
Data laporan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi program kesehatan jiwa di Puskesmas, laporan bulanan, maupun laporan tahunan.

**Tips Penggunaan**

- Gunakan filter pasien untuk melihat data lebih spesifik.
- Lakukan ekspor data secara berkala.
- Simpan laporan sebagai dokumentasi dan bahan evaluasi program.



**BAB 8****Alur Penggunaan SAPA Jiwa**

Tahapan penggunaan aplikasi dari awal hingga pelaporan



Alur penggunaan SAPA Jiwa menggambarkan tahapan kerja petugas dalam mengelola data pasien, melakukan pemantauan, evaluasi, tindak lanjut, hingga pembuatan laporan secara sistematis.

1**Data Pasien**

Petugas menambahkan dan mengelola data pasien kesehatan jiwa, meliputi identitas, diagnosis, keluarga pendamping, dan informasi kontak.

Tambah Pasien Baru

ID Pasien	Nama Pasien
Contoh: P001	Nama lengkap
NIK/NRM	Tanggal Lahir
Nomor Rekam Medis / NIK	09/29/2026

2**Pemantauan Terapi**

Petugas melakukan pencatatan hasil pemantauan secara berkala, meliputi kepatuhan obat, kondisi emosi, dukungan keluarga, dan efek samping.

Form Pemantauan

Bulan Evaluasi	Kepatuhan Obat
Sep 2025	80%
Status Risiko	Kartu Emosi
Rendah	Tenang

3**Evaluasi Kondisi**

Petugas menilai perkembangan pasien berdasarkan hasil pemantauan, termasuk status risiko, kondisi emosi, dan skor dukungan keluarga.

Indikator Pemantauan & Risiko

Status Risiko	Rendah
Kartu Emosi	Tenang
Skor Keluarga	7/8
Perlu Evaluasi	0

4**Tindak Lanjut**

Petugas menentukan tindak lanjut sesuai hasil evaluasi, seperti konseling, kunjungan ulang, edukasi keluarga, atau rujukan.

Tindak Lanjut

Kontrol rutin
Catatan
Edukasi keluarga dan kontrol ulang 1 bulan lagi.

5**Laporan**

Petugas melihat riwayat pemantauan, merekap data, dan mencetak laporan sebagai bahan evaluasi program kesehatan jiwa.

Riwayat & Ekspor Laporan

semua pasien	Ekspor Excel (CSV)	Cetak Laporan				
Timestamp	ID	Nama	Bulan	Kepatuhan	Emosi	Tindak Lanjut



- Lakukan pemantauan secara rutin dan tepat waktu.
- Pastikan data yang diinput lengkap dan benar.
- Gunakan laporan sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut pelayanan.
- Koordinasikan dengan keluarga pasien untuk hasil yang lebih optimal.





SAPA Jiwa

Sistem Pemantauan Kepatuhan dan Efektivitas Terapi
Obat Pasien Kesehatan Jiwa

UPTD Puskesmas Kait-Kait
Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Laut



BAB 9

Penutup

Bersama Wujudkan Pelayanan Kesehatan Jiwa yang Lebih Baik

“ Dengan **SAPA Jiwa**, pelayanan kesehatan jiwa menjadi lebih mudah dipantau, terdokumentasi, dan berkesinambungan. ”



Lebih Mudah Dipantau

Perkembangan pasien dapat terlihat secara berkala dan real-time.



Terdokumentasi

Seluruh data pemantauan tersimpan secara sistematis dan aman.



Berkesinambungan

Mendukung pelayanan kesehatan jiwa yang berkelanjutan dan terintegrasi.



Menyapa

Dengan empati dan kepedulian



Mendampingi

Pasien, keluarga, dan lingkungan



Memantau

Secara berkala dan berkesinambungan

UPTD Puskesmas Kait-Kait
Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Laut

SAPA Jiwa
Menyapa • Mendampingi • Memantau